



Rédaction : Mallory Marquer

Compte-rendu forum n° 59 du mercredi 21 mai 2025

Présents : 45 personnes environ

OUVERTURE DU FORUM à 19h15, animé par Manu et Mallory

Ordre du jour du FORUM SPÉCIAL :

- Réflexion sur l'accueil des nouveaux dans les groupes de travail
- Spectacle

Réflexion sur l'accueil des nouveaux dans les groupes de travail

Pour avancer sur ce sujet l'assemblée a été partagée en 2.
Chacun groupe devait échanger et faire des propositions en lien avec une question spécifique.

Les 2 questions étaient les suivantes :

- comment mettre en adéquation les besoins des groupes et l'envie de participer des nouveaux adhérent(e)s ?
- comment accueillir les nouveaux dans un groupe de travail ?

Voici les idées du groupe concernant la première question :

Le fil d'infos semble lu par un nombre important d'adhérent(e)s

- Sur cette base, les participant(e)s du forum proposent de l'utiliser avant d'envisager d'autres pistes : inviter les GT à utiliser le fil d'infos (canal ACTUS A DIFFUSER) pour leur permettre de partager leurs besoins à un grand nombre d'adhérent(e)s, en détaillant le plus possible le besoin et en indiquant à quel numéro ou quelle adresse écrire pour en savoir plus.

Les autres pistes imaginées, telles qu'un nouvel affichage spécifique, par exemple, n'ont pas été retenues.

Voici les idées proposées pour la seconde question :

- Il pourrait y avoir une personne par groupe qui soit spécifiquement attentive à l'accueil (ou un petit groupe qui se relaie), tel un parrainage
- Prendre un temps spécifique pour accueillir, peut-être en dehors des réunions.
- Être précis sur les « tâches » et le temps que cet engagement demande
- Que chacun se sente responsable et légitime de l'accueil d'un nouveau. C'est à dire si lors d'une réunion le groupe oublie qu'il y a un nouveau, oser prendre la parole pour le signaler
- Une spécificité semble ressortir par rapport au groupe fournisseurs car c'est un grand groupe, qu'il faut pouvoir se saisir de beaucoup d'informations, avoir un temps d'apprentissage sur le logiciel et qu'il y a une notion « d'efficience » car il faut remplir la boutique.

Propositions spécifiques :

- Aller par étapes pour ne pas « effrayer » les nouveaux et laisser le temps de la familiarisation,



Rédaction : Mallory Marquer

de l'apprentissage

- Accueillir en dehors de la réunion mensuelle (car la personne nouvelle peut être perdue, ça va vite, il y a beaucoup de monde...)
- Que la nouvelle personne intègre un binôme ou trinôme (ne se retrouve pas seule face à son ordi et commandes)
- Avoir un badge avec son nom pendant les réunions

Petits plus : L'idée du badge avec son nom est évoquée pour l'ensemble des membres de la coop, lorsqu'on fait son créneau et pourquoi pas ses courses (plus facile pour aborder les uns, les autres) Il a été évoqué aussi, l'idée de revoir l'animation des réunions des groupes de travail.

20H30 : Spectacle de la compagnie : Débit d'Fagot : La mer, des mots, des notes (contes et musiques)

Le spectacle a été apprécié des adhérent(e)s de la coop et les artistes ont apprécié d'avoir un public attentif et embarqué par les mots, les notes, ce voyage...

21H30 Fin du Forum, moment d'échanges très sympas, joyeux, enrichissants.

Compte-rendu forum n° 53

Présents : 26 personnes dont 2 animateurs

Ordre du jour :

1.

Accueil et principes des forums

Revue des indicateurs de septembre 2024

La parole aux invités et aux GT : au programme

Proposition d'une petite série de sujets, notamment nos bonnes pratiques écologiques en informatique : suite au dernier forum, un accord a été donné pour que ce sujet soit traité lors d'un forum, Benjamin et Sarah sont OK pour intervenir. A suivre donc.

Demande de subvention à la ville : Les associations doivent signer un contrat d'engagement républicain pour toute demande de subvention ; de plus « les demandes de subventions pour un « projet » ou « exceptionnelles » peuvent se faire tout au long de l'année en ligne sur le Portail des aides ». La Coop dispose d'un livret A. Il a été décidé de ne pas faire de demande de subvention pour toutes ces raisons.

Organisation d'une fête pour l'anniversaire de la Coop proposée par Momo, qui n'a pas pu être présent. Gâteaux et bougies seront au programme.

Infos groupe Com :

Découverte de la Coop : 14 personnes présentes. Le nom des participants sera transmis aux personnes chargées des adhésions et un fichier (voir avec J et C) sera mis en place **permettant le le suivi des nouvelles adhésions.**

- Du pain et du fromage : mise en avant fournisseurs vitrines avec une dégustation : La Boulange rieuse a répondu favorablement. Possibilité de visiter boulange rieuse. Merci à Anne et Solène.
- Découverte de la Coop : 23 octobre à venir
- Décembre : évènement avec les bons produits de la Coop.
- Possibilité visite future friperie Couëron

Tableau des actions : revue des actions en cours

Implication nouveaux adhérents et anciens adhérents : un groupe d'accompagnement des nouveaux par les anciens a été mis en place.

Constat : des anciens ne sont quelquefois pas à l'aise : Comment transmettre les bonnes pratiques ?

Différentes propositions :

- Thématiser des créneaux : Comment ? Quand ? Une semaine de créneaux spéciale formation ?
- Mettre en place une enquête pour en faire sortir les questions ? Une boîte à questions vers les fiches procédures ? Mise en place d'un cahier ? Possibilité de noter ses questions dans le fil info ?

Débats et propositions :

Soucis lors de livraison : Beaucoup se sont questionnés sur l'existence d'une fiche procédure et son contenu. Joël s'est proposé de vérifier cette fiche et de la réactualiser avec l'aide de Marie-Christine. Il faudra communiquer sur cette fiche quand elle sera faite. Lors des livraisons ne mettre en rayon que les **produits frais**, après avoir vérifié les quantités sur le bon de commande.

Fiche de prépaiement : suite au dernier forum retour des mentions concernant les créneaux sur ces fiches. Propositions du Coin des Canards validées

- Je m'engage à faire des créneaux et espace pour noter les dates
- Je fais partie d'un GT ou je m'engage dans des actions ponctuelles
- Je ne peux actuellement pas faire de créneaux pour des raisons personnelles
- Mise en place en pratique : quand il n'y aura plus de feuilles imprimées ou certains ont proposé de ne pas attendre et d'agrafer ?

Deux nouveautés pour les forums et les salles d'embarquement : voir les tableaux avec les dates affichées à la Coop au-dessus de la balance du pain.

Les forums auront toujours lieu la dernière semaine du mois **mais les jours, voire les horaires**, changent chaque mois.

Salles d'embarquement : nouveauté : elles auront toujours lieu la deuxième semaine du mois mais les jours changent chaque mois. Proposition de remplacer le nom par : **La croisière d'embarquement**.

- les anciens pourraient y participer pour se rappeler ? Dans ce cas, pourquoi ne pas mettre le lien framadata dans le fil info pour s'y inscrire ?
- Organiser des sessions de rattrapage ?

Importance de rappeler où se trouvent les informations de la coop comme les temps de découverte, salles d'embarquement avec l'affichage présent en boutique et sur le site internet.

20h45 Fin du Forum, moment d'échange très sympa et enrichissant.