



Rédaction : Pascal L.

## Compte-rendu forum n° 54

**Présents :** 33 personnes présentes, dont un nouveau venu aux Forums : bienvenue à lui :-)

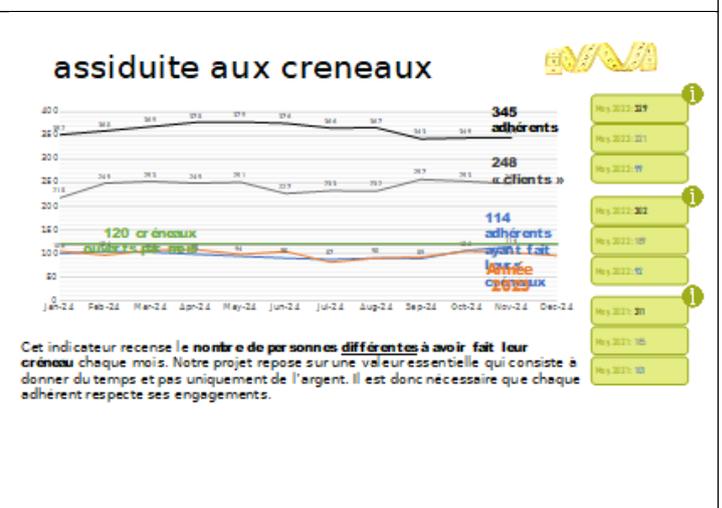
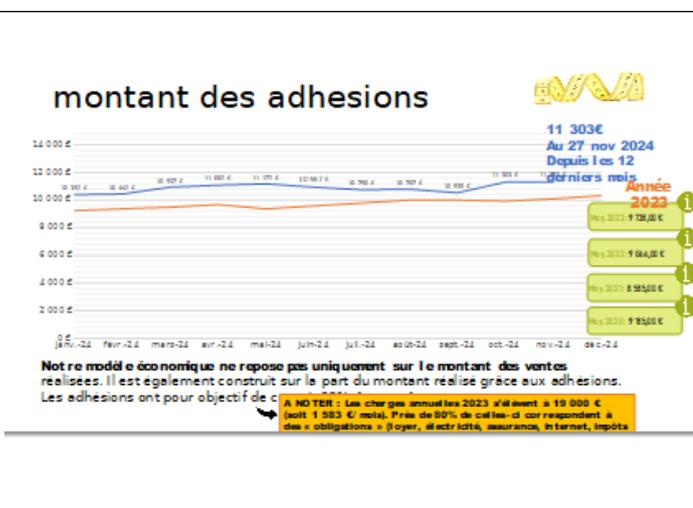
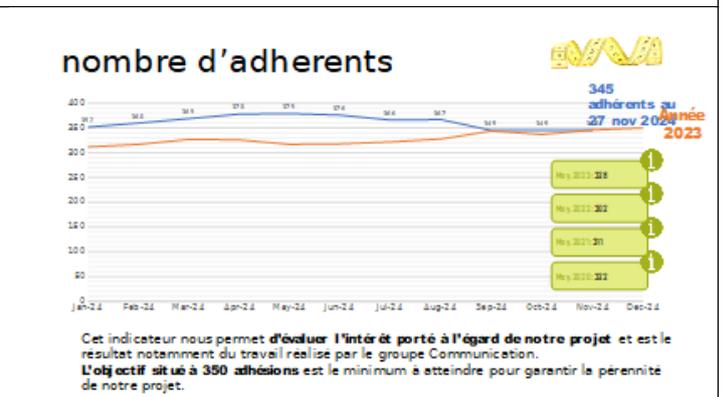
**OUVERTURE DU FORUM à 19h15, animé par Manu N.**

### Ordre du jour :

1. Accueil et principes des forums
2. Revue des indicateurs
3. Les actualités des GT
4. Tableau des actions
5. Débat : vols de matériels et d'affaires personnelles. Cohérence des stocks et des ventes

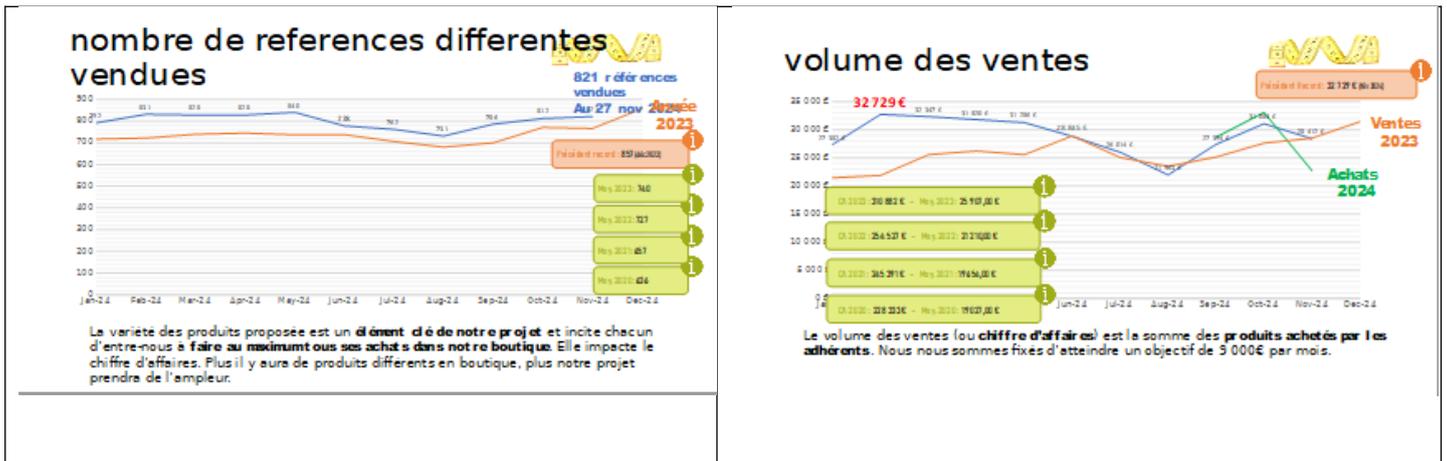
### Revue des indicateurs de mars 2024

Chaque mois, ces indicateurs nous permettent de voir évoluer notre projet et ainsi nous assurer que nos décisions sont pertinentes.





Rédaction : Pascal L.



**Assiduité aux créneaux :** 114 personnes différentes ont effectué des créneaux ce mois-ci .

Ce score est plutôt satisfaisant et valide les orientations prises par le coin des Canards, en particulier dans l'accueil et l'information des nouveaux adhérents.

**Volume des ventes :** cet indicateur est complété par une nouvelle courbe « volume des achats ». la mesure de l'évolution de l'écart entre ventes (aux adhérents) et achats (aux fournisseurs) pourrait permettre une approche quantitative des pertes et permettrait de mettre en évidence une éventuelle dérive. A noter que le % de pertes grossièrement calculé en fin d'exercice 2023 (env. 3%) semble cohérent avec ce qui est constaté dans des structures de même type que la Coop.

**NB !** il est signalé un problème d'enregistrement des achats avec les scannettes lors des passages en caisse, depuis la migration vers Odoo : suivant la position de la souris sur l'écran de l'ordi, l'achat peut ou non être enregistré dans la liste d'achats de l'adhérent. Il est demandé à chacun de bien vérifier l'exhaustivité de sa liste avant validation.



Rédaction : Pascal L.

### GT Produits/Fournisseurs (Marc)

#### **Question des DLUO (date limite d'utilisation optimale) et DLC (date limite de consommation)**

- DLUO : un dépassement de cette date n'entraîne pas la péremption du produit. Dans la plupart des cas, le produit n'a rien perdu de sa qualité si le dépassement reste modéré. Le Forum entérine que dorénavant, il ne devra être fait aucune réduction de prix sur les produits à DLUO dépassée, libre aux adhérents de les acheter ou pas. Il en est de même pour les produits qui n'ont ni DLUO ni DLC. **Cette décision marque la fin définitive de toute réduction de prix sur produits.**
- DLC : **il est interdit de vendre des produits dont la DLC est dépassée.** A la Coop, ceci concerne essentiellement les produits carnés et les produits de la Ferme des Pouls Hauts. En cas de DLC dépassée, les produits peuvent être soit donnés, soit jetés.
- Comptabilisation des produits invendus : pour ce faire, il est évoqué la création d'un client « perte » sur Odoo, sur lequel les adhérents et/ou les personnes de créneau viendraient renseigner les quantités données ou jetées. En définitive, le Forum considère qu'il n'est pas nécessaire d'imposer une telle procédure pour une question qui est suffisamment sous contrôle par les approvisionneurs.euses.  
Les quelques 10 000€ de manque à gagner du dernier exercice restent à ce jour inexplicés.



Rédaction : Pascal L.

## GT Communication (Chantal)

Mensuel N° 63

Infos d'la Coop DÉCEMBRE 2024  
JANVIER 2025

★ POUR TOUS les publics

**EXPO: «LES BONNES RECETTES...»** *dans les vitrines de la Coop.*  
EXPO thématique: LES BONS PRODUITS D'LA COOP Jusqu' AU 25/01/2025.

**DECOUVERTE DE LA COOP DU COIN** *RdV à la Coop.*  
Accueil des publics curieux pour une visite accompagnée de la boutique (1h).  
MERCREDI 11/12/2024 à 18h  
SAMEDI 25/01/2025 à 14h

★ SPÉCIAL ADHÉRENT.E.S ... C'EST ICI !

**SALLE D'EMBARQUEMENT** *RdV à la Coop.*  
Faites-le savoir ! Accueil des nouveaux-nouvelles adhérent.e.s: Gros plan sur les valeurs, fonctionnement et projets de la Coop. MARDI 10/12/2024 à 18h30.  
MERCREDI 08/01/2025 à 18h30.

**FORUM MENSUEL** *S. du Jardin des Plantes - 48 ter Rue de Pornichet.*  
Infos, bilans, débat, échanges et p'tits grignotages du soir...  
~~PAS DE FORUM EN DÉCEMBRE~~  
PROCHAIN FORUM LE : JEUDI 30/01/2025 à 20h.

 Bonnes fêtes de fin d'année !!!!

- Les bonnes recettes envoyées par les adhérent.e.s seront affichées à la boutique samedi 30 novembre.
- Il n'y a pas de Forum en décembre
- Question : le GT Com peut-il/doit-il lever le pied sur les actions de type découverte compte-tenu que la Coop n'aurait pas besoin/ne pourrait pas accueillir davantage d'adhérent.e.s ? A cette question, les remarques suivantes sont formulées :
  - attention à ce que la Coop ne se referme pas sur elle-même
  - davantage d'adhérent.e.s consommateurs.trices risque de poser un sérieux problème de place dans la boutique compte-tenu de l'accroissement du volume d'achats
  - le nombre d'adhérent.e.s nécessaire pour faire 0 % de marge avait été calculé à 500\*
  - Les indicateurs montrent que les actions actuelles du GT Com permettent tout juste de maintenir l'effectif à peu près constant. Il y a eu pas mal de départs récemment : **il serait intéressant de refaire un sondage sur la raison de ces départs.**
  - Doit-on continuer à faire des adhésions en boutique, donc sans passage obligé par un processus d'information structuré ?

Le GT Coin des Canards va se saisir de ces questions et faire des propositions au Forum.



Rédaction : Pascal L.

**Tableau des actions : mise à jour**

		<b>revue des actions en cours</b>			
		<b>A Faire</b>	<b>En Cours</b>	<b>A Tester</b>	<b>Terminé/Lancé</b>
<p><b>APRÈS Forum</b></p> <p><b>En Att.</b></p> <p>Relancer le GT ZERO DECHET : gestion et limitation des déchets</p> <p>Rencontre à organiser avec une autre coop (Caen) Lancé le : 31/08/23 Par : ???</p>			<p><b>Etude panier moyen</b> Lancé le : mai 2024 Par : Pascal</p>		
			<p><b>Organisation de l'affichage en boutique</b> Lancé depuis longtemps (à épisodes) Coordonné par le groupe Com</p>		
			<p><b>Rénovation électrique</b> Lancé le : 31/08/2023 Par : Emmanuel</p>		
			<p><b>Implication des nx adhérents et rappel aux anciens</b> Lancé le : juin 2024 Par : Coin des canards</p>		

**Débats : Cohérence entre stocks et ventes en boutique**

Un message issu du GT produits/fournisseurs a été affiché alertant sur un danger qui menacerait la Coop : la confusion des fournisseurs de légumes au moment de l'enregistrement des achats, alors que les prix sont différents d'un fournisseur à l'autre. Le message a été diffusé dans le fil d'infos sans la mention de l'existence d'une menace pour les finances de la Coop, celle-ci n'étant pas du tout avérée. Ce message résulte des constats faits sur les erreurs de fournisseurs lors des enregistrements d'achats, mais aussi de l'incohérence des stocks réels et stocks Odo, et toujours dans le mauvais sens, et du bug informatique lié à l'utilisation des scannettes. Il était conçu pour attirer l'attention au moyen d'une formule-choc. Pour tenter d'améliorer la situation, les idées suivantes sont émises :

- accentuer la com sur les principaux risques d'erreur
- ouvrir le créneau du jeudi après-midi à 3 personnes au lieu de 2, pour une meilleure attention aux enregistrements d'achats
- ouvrir des créneaux le mercredi car il y a une livraison de légumes le mercredi.

**Débats : Vols de matériel et d'affaires personnelles**

Le débat n'a pas eu lieu faute de temps mais le GT Coin des Canards fait mention des propositions suivantes :

- **changer le code de la boîte à clés**
- **changer le mot de passe d'accès adhérent.e.s sur le site**

**21h15 : fin du Forum**



Rédaction : Pascal L.