



fédération des coopératives  
alimentaires autogérées

Mars 2021

4, Place Paul Langevin 93200 - SAINT DENIS.

# Bulletin de Liaison

## Résultats de l'Enquête sur le premier confinement



A la fin du premier confinement de Mars 2020, la FCAA a lancé une petite enquête afin d'essayer de juger de notre capacité d'adaptation. Voici le résultat de cette enquête.



Bonjour, \_\_\_\_\_

Nos coopératives ont été confrontées aux obligations de confinement après l'apparition du COVID19. Il nous semble intéressant de tirer les conséquences de cette situation. Vous trouverez ci-dessous un questionnaire qui a été adressé aux 14 coopératives regroupées dans la fédération.

Après une synthèse de vos réponses, nous ferons une communication vers l'ensemble des Coopératives en activité et en création : environ 160 structures.

Merci pour vos réponses.

DIONY COOP de St-Denis.

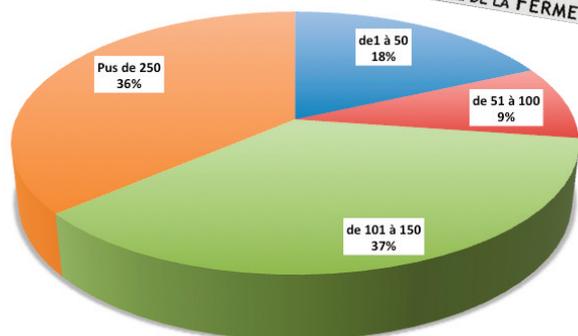
tilibra

### QUI A RÉPONDU ?

- 11 coopératives sur les 14 ont donc répondu ce qui valide les résultats obtenus.
- Les réponses arrivent de tout type de participants :
  - Membre de l'association (pas de bureau)
  - Membre fondatrice
  - Une adhérente
  - Coopérateurs : groupe compta (Géraldine) et groupe grossiste Azade (Matthieu)
  - Co-présidente
  - Membre du Collectif de gestion
  - Groupe produits et fournisseurs
  - Commission Bénévoles /adhésions
  - Le type qui paie les factures
  - Coopératrice de base

### Deux commentaires :

- On voit bien ici la diversité de nos structures
- Dans nos organisations la parole est libre et permet à toutes personnes de la porter à l'extérieur. Il n'existe donc pas une parole unique mais plurielle, ce qui nous représente bien dans des lieux où l'individu est fondamental.



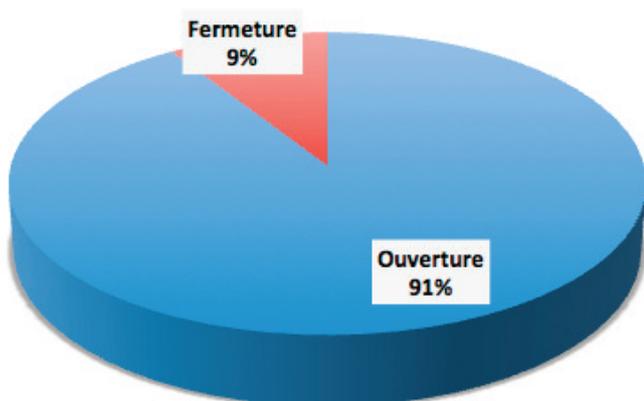
Ici on peut se demander :

- une taille dite « importante » nécessite une formalisation de l'organisation et de mettre en place des couches intermédiaire avant de procéder à une vraie horizontalité de prise de décision.
- s'il n'est pas nécessaire de considérer qu'une taille maximale de coopérateurs/trices existe pour maintenir une valeur très importante de l'individu unique.

## LA MODIFICATION DU FONCTIONNEMENT DURANT LE CONFINEMENT

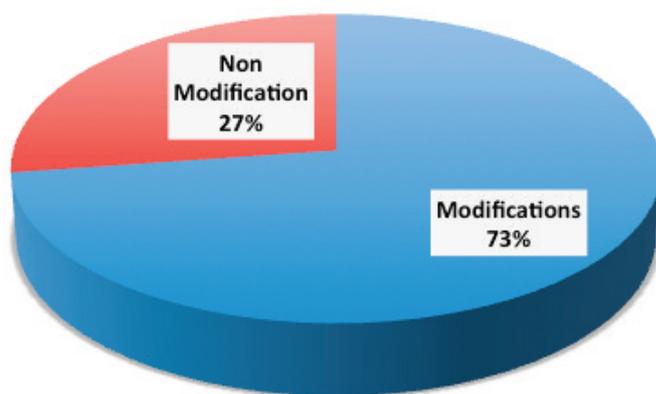
- La grande majorité des épiceries est restée ouverte.
- la plupart des épiceries qui sont restées ouvertes se sont modifiées pour s'adapter aux différents problèmes posés par le confinement. Cela va de l'adaptation aux mesures imposées (distances, gel, masque) mais les modifications vont beaucoup plus loin, c'est avant tout de la solidarité vis à vis des personnes en difficultés qui va se développer : livraisons à domicile, ouvertures à des horaires différents, commandes spécifiques ..

### Exemples de modifications



- Commandes envoyées en amont des ouvertures par mail. Préparation des commandes à 2 personnes maximum sur site et distribution de la commande sur site selon un calendrier horaire précisé en amont afin de limiter le nombre de personnes dans le local à 3 maximum. Utilisation de gel hydroalcoolique et masques. Nettoyage des surfaces et poignées de portes.
- Nous avons fermé les 2 ou 3 premières semaines. Puis nous avons réouvert avec un système d'ensachage pour le vrac ( les personnes qui avaient masques et gants se sont dévouées ). Puis les courses pouvaient se faire sur 4 jours, les personnes s'inscrivaient à l'avance sur framadata, elles avaient 30 min puis il y avait 15 min de battement entre chaque visite.
- La coop est restée ouverte et les permanences ont eu lieu. La plupart ont continué à faire leur course là. Par crainte de pénurie quelqu'un a lancé un appel à déposer un peu plus d'argent et ça a représenté environ 20% d'apports de plus. Il n'y a eu aucune pénurie réelle d'ailleurs, sauf à un moment quelques jours pour quelques produits, et c'est surtout une mauvaise gestion des commandes qu'autre chose. A l'intérieur du local pas de

consignes particulières décidées. Quelqu'un a déposé là du gel hydroalcoolique. D'autres des masques fait maison, etc. Une autre personne a mis une affiche rappelant les gestes barrières et tout le tintouin et une personne (peut être la même) a mis une autre affiche suggérant de n'entrer qu'une personne à la fois dans la coop. Les permanences d'ailleurs ce sont un peu allongées. Sur la mailing list quelques uns ont mis l'accent sur le soin à apporter au lavage des ustensiles associés au vrac et que ça soit la personne de permanence qui serve le vrac. Proposition suivie par certains et d'autres non. Au tout début une ou deux personnes se sont proposées pour livrer ceux qui le voulaient. Je n'en ai pas entendu reparler ensuite, mais peut être qu'elle l'a fait pour quelques personnes. Bref, comme d'habitude des idées et initiatives ont fleuri et ont été suivies ou pas.



## Divers

Fonctionnement sans problèmes mais avec application des règles sanitaires, arrivée de nombreux nouveaux adhérents, une utilité plus évidente de la coopérative. La période a été pour nous une période de consolidation de notre activité et de notre fonctionnement.

### LA PRISE DE DÉCISION

Encore une fois notre diversité dans les modes organisationnels a provoqué plusieurs sortes de types de prise de décision :

- une décision de fermeture, imposé par le lieu d'accueil de l'épicerie (mais avec quand même d'autres propositions par la suite)
- les plus classiques dans le cadre d'une association :
  - Assemblée générale
  - Bureau de l'association
  - Présidence de l'association
  - Une partie des adhérents avec validation du CA
- pour finir, les hétérocliques :
  - Ouvre ceux/celles qui veulent avec discussion ou non avec l'ensemble
  - Vienne ceux/celles qui veulent
  - Des personnes proposent des procédure et les font fonctionner.

Exemples :

- Après débat sur canal communication entre les pour et les contre ouverture, vote électronique et décision du maintien de l'ouverture.
- La fermeture a été subite et subie ! La proposition de modification de jour a été envoyée par mail et nous avons demandé si les adhérents étaient OK... Donc décidée ensemble.

## Divers

Ceux qui venaient faire leur courses se sentaient (et se sentent toujours) plus en sécurité au Peuplié que dans les autres magasins.

Avec l'accord du propriétaire privé du local, nous avons accueilli chaque semaine une Amap et un maraîcher qui n'avaient plus de lieu de distribution.

A la fin du confinement, on a repris les temps d'accueil de nouveaux coopérateurs : on a facilement atteint le nombre de coopérateurs visé pour l'année. Nous sommes complets.

## PARLONS FINANCES

Bon, le thème des finances n'est pas la passion première des coopérateurs/trices, peu ont pu donner une petite estimation de la modification des entrées.

C'est net.

Exemples :

- Le fonctionnement a été restreint car nous avons aussi des adhérents qui sont partis de Paris. Peu d'affluence.
- Un nombre restreint de coopérants est venu faire ses courses mais nous étions contents d'avoir trouvé une solution.
- Augmentation de 50 % sur la période mars-mai 2020 par rapport à février 2020
- Il est bien difficile de chiffrer le manque ou le surplus des commandes et du chiffre d'affaires, on ne peut donner qu'un ordre d'idées c'est pourquoi pour nous une réponse est impossible et donc mal formulée



## DIVERS

Au début, nous avons fermé du fait des ouvertures restreintes de la maison verte (qui fermait le jeudi notre jour de la coop), puis nous avons décidé de changer le jour d'ouverture, le mercredi au lieu du jeudi car la maison verte était ouverte ce jour-là. Une bénévole de la maison verte présente sur place a permis l'accès à la coop. Les adhérents prenaient rdv avec elle et venaient faire leurs courses à l'épicerie avec comme condition le port du masque, un nombre de personnes présentes dans la salle. Nous n'avons pas eu besoin de commander car nous venions de recevoir une commande avant le confinement.

